

## CURRICULUM VITAE



### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	ISABELLA LAVELLI
E-mail	<a href="mailto:isabella_lavelli@regione.lombardia.it">isabella_lavelli@regione.lombardia.it</a>
Sito web	<a href="http://www.isabellalavelli.it">www.isabellalavelli.it</a>
Profilo Linkedin	<a href="https://it.linkedin.com/in/isalavelli/">it.linkedin.com/in/isalavelli/</a>
Nazionalità	italiana
Data di nascita	1984

### ESPERIENZE PROFESSIONALI

#### **Presso Giunta Regionale della Lombardia (2008-2021)**

##### ***Posizione lavorativa attuale (da gennaio 2019)***

##### ***Posizione Organizzativa “Progetti di comunicazione digitale integrata e service grafico”***

Presso la Direzione Generale Sviluppo Città Metropolitana, Giovani e Comunicazione

Posizione giuridica: D1

Posizione economica: D2

##### **Principali attività gestite:**

- **Project management** di importanti progetti di innovazione digitale, tra cui [Lombardia Informa](#) (piattaforma per l'invio di notifiche push), [Applicativo gestione Eventi](#), “[Delibere Online](#)” sul Portale Regionale e coordinamento di team di progetto con numerosi soggetti interni ed esterni
- **Coordinamento del Service Grafico** che realizza prodotti grafici e multimediali per le Direzioni Generali, la Presidenza e gli Enti del Sistema Regionale (oltre 2.500 prodotti/anno e un team dedicato di 8 grafici)
- **Social Media Strategist** di Regione Lombardia: Coordinamento strategico dei profili social ufficiali istituzionali di Regione Lombardia, definizione del Social media plan annuale;
- Supervisione delle attività di sviluppo di prodotti multimediali (in particolare app, applicativi e video) delle Direzioni Generali e della Presidenza e sviluppo del progetto di governance delle APP in collaborazione con i Sistemi Informativi e ARIA;
- Coordinamento delle attività di *data analysis* relative alle *performance* dei canali digitali istituzionali di Regione Lombardia;
- Responsabile del progetto di rilevazione della *Customer Satisfaction* degli utenti dei Servizi Online di Regione Lombardia (2019-2020)
- Partecipazione al gruppo di lavoro per la gara relativa ai servizi di Centro Media di Regione Lombardia (2021)

##### **Competenze professionali sviluppate:**

- Ottime capacità di project management
- Attitudine al coordinamento del lavoro in team
- Conoscenza delle norme in materia di comunicazione, trasparenza e informazione (legislazione della comunicazione istituzionale, trasparenza in materia di bandi, privacy e copyright)
- Buona attitudine alla relazione interpersonale
- Buone conoscenze delle procedure amministrative
- Esperienza in materia di stesura di capitolati di gara per servizi di Comunicazione
- Ottima conoscenza delle tecniche di comunicazione in ambiente digital e social
- Conoscenza degli strumenti digitali per il team management (Teams, Sharepoint, Planner...)
- Conoscenza del contesto organizzativo della comunicazione all'interno di Regione Lombardia
- Conoscenza degli strumenti di Programmazione di Regione Lombardia
- Conoscenza dei procedimenti amministrativi e contabili relativi alla fornitura di servizi
- Conoscenza del Codice dell'Amministrazione Digitale

### **Posizioni precedenti:**

- Da settembre 2016 a dicembre 2018:  
**Funzione Specialistica " Redazione resoconto di Giunta e coordinamento strumenti di social collaboration per la comunicazione interna ed esterna" presso la Presidenza di Regione Lombardia, Struttura Comunicazione Digitale e Social Media**  
**Principali progetti seguiti:** Membro del Gruppo di Lavoro finalizzato alla stesura dei documenti relativi alla "Gara per la l'affidamento del servizio di comunicazione ed organizzazione eventi" (ARCA\_2018\_098), Redazione del Resoconto di Giunta, Creazione e amministrazione della community "Spazio Regione" (oltre 100 partecipanti) all'interno della Intranet Collaborativa di Regione Lombardia.
- Da aprile 2016 a settembre 2016:  
**Funzionario presso l'unità operativa "Comunicazione e valorizzazione del sistema delle produzioni agroalimentari e promozione delle filiere"**
- Dal *febbraio 2012* ad aprile 2016:  
**Funzionario presso l'unità operativa "valorizzazione dei temi agroalimentari e promozione delle filiere verso i cittadini, i consumatori e il mondo scolastico"**
- Dal *dicembre 2010 a gennaio 2012*:  
**Funzionario presso l'unità operativa "Comunicazione esterna e interna" presso la Direzione Generale Agricoltura**
- Dal *dicembre 2008 a novembre 2010*:  
**Funzionario presso l'unità operativa "Comunicazione esterna e interna", con Contratto di Formazione Lavoro, presso la Direzione Generale Agricoltura**

### **ALTRE ESPERIENZE LAVORATIVE:**

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dal <i>2006 a 2016</i></li> </ul>               | <p><b>Assessore Comunale all'Istruzione e alla Cultura</b><br/> <i>presso il Comune di Olgiate Molgora (LC)</i></p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Da settembre 2007<br/>a gennaio 2008</li> </ul> | <p><i>Comunicazione - Ufficio Progetti Regionali ed Europei [Stage]</i><br/> <b>presso IREALP</b></p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Da aprile a luglio 2007</li> </ul>              | <p><i>Addetto stampa [Stage]</i><br/> <b>presso l'Istituto Italiano di Cultura (Londra, UK)</b></p> <p><i>Sono stata responsabile delle relazioni con la stampa italiana e inglese</i></p> |

presso l'Istituto Italiano di Cultura di Londra (GB). In particolare, ho collaborato al progetto "Istituti italiani di cultura su Second Life", promossa dal Ministero degli Affari Esteri. Mi sono inoltre occupata del supporto all'organizzazione di prestigiosi eventi presso l'Istituto (mostra di opere dello scenografo Gaetano Castelli, presentazione della versione inglese del film "Il ladro di Merendine"...)

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2019 **Master "Big Data high performance"**  
UPA Academy - Alta Formazione
  
- 2010-2014 **Laurea Magistrale in comunicazione pubblica e d'impresa**  
Conseguita presso l'Università degli Studi di Milano  
Facoltà di Scienze Politiche  
Votazione 105/110 (ottenendo la votazione massima relativamente alla Tesi e alla discussione)  
Con la Tesi "Il Genius Loci svelato. Percorso dall'architettura alla performance site specific"
  
- 2007 **Master universitario di primo livello in Management della Comunicazione Sociale, Politica e Istituzionale**  
Conseguito presso la Libera Università di Lingue e Comunicazione (IULM Milano)  
Direttore Scientifico: Stefano Rolando  
**Qualifica di comunicatore pubblico ai sensi della L. 150/2000**
  
- 2003-2007 **Laurea in Scienze e Tecnologie della Comunicazione**  
Conseguita presso la Libera Università di Lingue e Comunicazione (IULM Milano)  
Votazione 110/110 e lode  
Con la Tesi "Comunicare nel conflitto. Il caso del Willy Brandt Center di Gerusalemme"
  
- 2004 **Summer Session in "Political Communication and Electoral Studies"**  
Presso la George Washington University (Washington DC, USA)
  
- 1998-2003 Maturità scientifica  
Liceo Scientifico Statale Maria Gaetana Agnesi (Merate, LC)  
Votazione 98/100

## FORMAZIONE

Corso base di produzione ed elaborazione multimediale. Percorso laboratoriale e addestrativo (2017 - ÉUPOLIS Lombardia)

Strategie e tecniche di social media communication per la pubblica amministrazione (2017 - ÉUPOLIS Lombardia)

Gestire con efficacia campagne e messaggi sui social: facebook e twitter (2016 – formazione interna a cura del gestore social management Falcon.io)

UN NUOVO MODO DI LAVORARE IN REGIONE

Internet e la Pubblica Amministrazione. L'evoluzione dello scenario

socio-tecnologico e normativo (2015 – EUPOLIS)  
 Agricoltura, alimentazione ed EXPO 2015 (2012 – DG AGRICOLTURA)  
 Valorizziamo il nostro lavoro. Trasformiamo l'informazione in comunicazione (2012 – DG AGRICOLTURA)  
 PAC-PSR: risultati di oggi ed evoluzioni in corso (2011 – DG AGRICOLTURA)  
 Il Procedimento amministrativo (2010 – IREF)  
 Gestire la comunicazione con strumenti digitali collaborativi (2010 – IREF)  
 La scrittura al lavoro: farsi leggere, farsi capire, convincere (2010 – IREF)

**Compu-tec:** Seminari Formativi di Comunicazione Pubblica e Tecnologie, presso l'Università degli Studi di Siena (4 giornate nel 2008 e 2009)

<b>LINGUE</b>	
MADRELINGUA	<b>Italiano</b>
ALTRA LINGUA	<b>Inglese</b>
Capacità di lettura	Eccellente
Capacità di scrittura	Eccellente
Capacità di espressione orale	Eccellente
CERTIFICAZIONI	<p><i>First Certificate in English (ESOL) (88/100)</i>            University of Cambridge (giugno 2002)</p> <p><i>Certificate of Spoken English for Speakers of Other Languages (grade B)</i>            Trinity College London (luglio 2001)</p>
CORSI DI LINGUA	<p><i>Speaking across borders: advanced course of public speaking in English</i> 2014</p> <p><i>Let's talk to the world - full immersion course</i> 2012</p> <p>English summer course in Fort Lauderdale Florida Language Center, Fl, Usa 2002</p> <p>English summer course in Paington/Torquay- Uk Accredited British Council 2001</p> <p>English summer course in Toronto Canadian International Student Services 2000</p>
ALTRA LINGUA	<b>Francese</b>
Capacità di lettura	Buona
Capacità di scrittura	Buona
Capacità di espressione orale	Buona

<b>CURIOSITÀ</b>	Dal 2020 frequento un corso di <b>lingua ebraica moderna</b>
<b>CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE</b>	Ottima conoscenza del Pacchetto Office, padronanza delle funzioni principali di programmi di grafica (Photoshop e GIMP), realizzazione di infografiche, photoediting, videoediting, sviluppo siti web utilizzando le principali piattaforme (wordpress, wix, nonché vari CMS tra cui WCM IBM), conoscenza e utilizzo di tutti i principali social media. Conoscenza e utilizzo del Sistema Documentale EDMA. Capacità di lavoro in ambienti collaborativi cloud complessi.
<b>INCARICHI</b>	Dal 2007 al 2017 sono stata membro del Consiglio di Gestione della Fondazione Salecina (Maloja, CH). Maggiori informazioni sulla Fondazione sono disponibili all'indirizzo <a href="http://www.salecina.ch">www.salecina.ch</a>
<b>ASSOCIAZIONI PROFESSIONALI</b>	<b>Sono delegata per la Lombardia dell'Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale</b>
<b>PUBBLICAZIONI</b>	<p>Lavelli I. (2016), <i>Orastellata. Dieci anni di cultura a Olgiate Molgora</i> (ebook disponibile sui maggiori store)</p> <p>Lavelli I. (2014), <i>Il Genius Loci svelato. Percorso dall'architettura alla performance site specific</i> (ebook disponibile sui maggiori store)</p> <p>Lavelli I. (Maggio 2016), "Il profumo del mare prima di partire", in <i>Rivista della Comunicazione Pubblica</i></p> <p>Contributo per il Quaderno di Progetto ETRE "Esperienze teatrali di residenza" a cura della Fondazione Cariplo (2014, p. 92)</p> <p>"La cultura e un territorio che cresce", pubblicato il 13.11.2013 su: <a href="http://notiziariodialoghi.wordpress.com">http://notiziariodialoghi.wordpress.com</a></p>
<b>COMPETENZE DISTINTIVE (RELAZIONALI, ORGANIZZATIVE E TECNICHE)</b>	<p><i>Nell'ambito della mia attività professionale e del percorso di studi, ho acquisito un'approfondita conoscenza della comunicazione pubblica, in particolare digital e social.</i></p> <p><i>Ho gestito progetti complessi, coordinando team di lavoro con molteplici soggetti e diversi background.</i></p> <p><i>Ho delle buone doti relazionali e sono portata al lavoro in squadra.</i></p> <p><i>Sono da sempre una persona orientata all'innovazione, alla quale piace percorrere strade nuove.</i></p>

*Il sottoscritto autorizza ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e del Decreto Legislativo 101/2018 "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679", il trattamento e la pubblicazione, nel sito di Regione Lombardia nella sezione Amministrazione Trasparente, del presente documento, delle informazioni in esso contenute e degli eventuali dati personali ulteriori ed eccedenti rispetto alla finalità istituzionale.*

#### DICHIARAZIONE DI VERIDICITÀ

*Il sottoscritto, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara, sotto la propria responsabilità, che quanto riportato nel presente curriculum formativo e professionale corrisponde a verità.*

Milano, 15/01/2022

F.to Isabella Lavelli